Haier *MANUAL DE SERVICIO*

Nº de orden TL1107S001V1.1

Lavadora automática

Número de modelo XQB100-9188

⚠ ADVERTENCIA

Esta información de servicio está diseñada solo para técnicos especializados en reparaciones y no para el público general. No contiene advertencias ni precauciones para indicar a individuos no especializados los peligros potenciales que implica tratar de dar servicio al producto. Los productos eléctricos deben recibir servicio o ser reparados por técnicos profesionales experimentados solamente. Cualquier intento de servicio o reparación de los productos mencionados en esta información de parte de cualquier otra persona podría resultar en lesiones graves o muerte.

© año (nombre completo de la empresa que emite la información de servicio).
Todos los derechos reservados. La copia y distribución no autorizada es ilegal.

Capítulo 1: Información General

1-1. Tabla de Contenidos

Capítulo 1. Información General 2
1-1. Tabla de Contenidos 2
1-2. Líneas Directivas Generales 3
1-3. Símbolos de Precauciones y Advertencias 3
1-4. Símbolos de Indicación de Funciones 3
Capítulo 2. Características del producto 4
2-1. Características 4
2-2. Especificación 5
Capítulo 3. Precauciones de seguridad 6
3-1. Seguridad 6
3-2.Advertencias y precauciones 7
3-3.Dimensión neta 8
Capítulo 4.In stalación y piezas accesorias 8
4-1. Puntos clave de la instalación 8
4-2. Instalación de la placa inferior 8
4-3. Ajuste de la posición de instalación 9
4-4. Uso de los orificios de drenaje 9
4-5. Conexión entre el marcador de juntas de la tubería de entrada de agua y el grifo de agua 10
Capítulo 5. Piezas y funciones 12
Capítulo 6. Instrucciones de funcionamiento 13
Capítulo 7. Servicio de mantenimiento y solución de problemas 15
7-1. Diagramas de solución de problemas 15
7-1-1. Ninguna acción (el indicador está apagado) 15
7-1-2. Sin evacuación 16
7-1-3. Siga llenando de agua 16
7-1-4. Sin centrifugado 17
7-1-5. Demasiado ruido al centrifugar 17
7-1-6. Demasiado ruido al lavar 17
7-2. Alarma de aviso y método de solución 18
Capítulo 8. Diagrama de cableado 19

1-2.Líneas Directivas Generales

Al dar servicios, observa el cableado original. Si un circuito corto se encuentra, reemplaza todas las partes que hansido sobrecalentado o dañado por el corto circuito. Después de los servicios, véa al que todos los dispositivos son instalados correctamente, tales como barreras de aislamiento, protectores de papales para aislamiento. Conforma que las partes de tornillos y cableados que son removidas a fin de servicios se colocan en la posición original, si hay las partes que están deterioradas en torno a los lugares de servicio servidos o no. Y asegúrese de su seguridad.

1-3. Símbolos de Precauciones y Advertencias

(Los e ncontrará en Atenciones requeridas)

Cualquiera instrucción en el manual de servicio con este símbolo de Advertencia debe ser obedecido estrictamente.

Para prevenir los daños a la máquina lavadora, cualquier instrucción en el manual de servicio coneste símbolo Parada debe ser obedecido estrictamente.

1-4. Símbolos de Indicación de Funciones

(Los encontrará en la tabla de especificaciones)

V Significa que la máquina lavadora tiene esta función.

X Significa que la máquina lavadora no tiene esta función.

Capítulo 2. Características del producto

2-1.Características

- Lavado aclarado, centrifugado
- Selección de entrada de agua caliente y fría
- Función de evacuación por arriba
- Armario con la puerta abierta en el frontal:
- Capacidad extra para más ropa
- Tipo de pulsador para eficiencia de lavado, giro libre y resistente al desgaste

2-2.Especificación

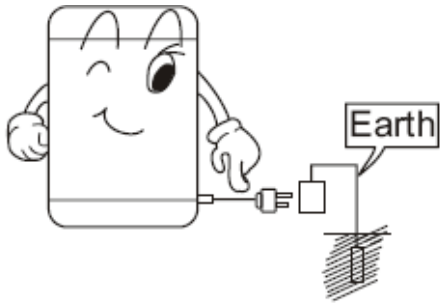
Especificación del producto			
Modelo		XQB100-9188	
Independiente		V	
Semi-integrado		X	
Código EAN		6901570068824	
Clase de eficiencia energética			
Características de uso			
Capacidad de lavado	kg	10	
Capacidad de centrifugado	kg	10	
Nivel/volumen	L	1/21,2/32,3/42,4/51,5/60,6/69,7/77,8/94	
Preprogramar	H	V	
Humedad residual	%	<115	
Modelo de regulador			
regulador		X	
Computarizado normal		X	
Computarizado difuso		V	
Conversión de frecuencia		X	
Características de servicio			
Programas		8	
Ciclo corto			
Selección de calentamiento de entrada		V	
Selección de calentamiento		X	
Ciclo de centrifugado (selector)		X	
Ciclo de centrifugado (variable)		X	
Inicio/Pausa		V	
Equilibrio automático			
Estético			
Material del armario (P=plástico/Z=zinc/C=frío)		Z	
Acero inoxidable laminado			
Tambor interior (acero inoxidable=s / plástico=p)		S	
Tipo de drenaje (U=evacuación por arriba D=evacuación por abajo)		Evacuación por arriba	
Puerta (cristal=g / plástico=p)		X	
Pie ajustable		V	
Datos técnicos			
Tensión/frecuencia	V/Hz	120V/60Hz	
Potencia de lavado	W	450	
Potencia de centrifugado	W	420	
Función especial		-	
Burbuja de aire		X	
Rueda de pie		X	
Corriente en cascada		X	
Dimensiones (medidas)			
Altura / semi-integrado	mm	1055	
Ancho	mm	660	
Profundidad / con puerta abierta	mm	660	
Dimensiones embalada (medidas embalada)			
Altura	mm	1140	
Ancho	mm	752	
Profundidad	mm	762	
Peso neto	kg	48kg	
Peso bruto	kg	61kg	
Carga de contenedor 20’	Grupos	42	
Carga de contenedor 40’	Grupos	90	
Carga de contenedor 40H’	Grupos	90	

NOTA: "V" PARA DISPONIBLE, V PARA NO DISPONIBLE "-"PARA NO DISPONIBLE

Capítulo 3. Precauciones de seguridad

3-1.Seguridad

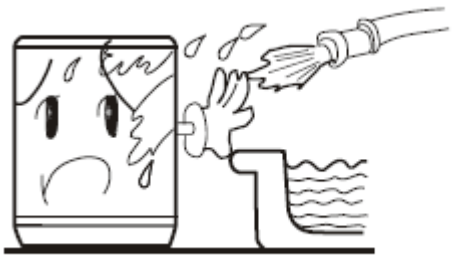
Asegúrese de que el cable de conexión a tierra está correctamente conectado a tierra.



El enchufe del cable de alimentación debe estar accesible para enchufarse o desenchufarse correctamente con la mano mientras la lavadora funcione con normalidad.Asegúrese de extraer el enchufe y cerrar el grifo del agua cuando no se utilice la lavadora, se transporte o cuando se limpie. No utilice las manos húmedas para insertar o extraer el enchufe.

Si el cable de alimentación está mal, evite riesgos y haga que lo sustituya un técnico de nuestro servicio de atención especial o del departamento de servicio de atención postventa.Mantenga limpias las patillas del enchufe.

No coloque la lavadora en un lugar húmedo como el cuarto de baño.Nunca la lave con

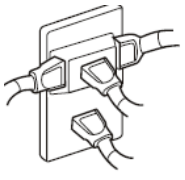


No instale ni guarde la lavadora donde esté expuesta a las condiciones atmosféricas.

No deje que la lavadora comparta una caja de enchufe con otro electrodoméstico.Si el enchufe está dañado, o la conexión a la caja del enchufe está floja, no utilice más el enchufe.

No lave ropa resistente al agua como impermeables, fundas cubrebicicletas, etc, para evitar vibraciones anormales durante el centrifugado.

No deje que la lavadora comparta una caja de enchufe con otros electrodomésticos. No utilice en caso de que el enchufe esté dañado o la conexión



3-2.Advertencias y precauciones

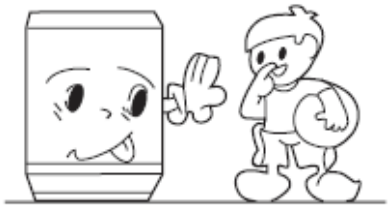
No introduzca las manos en la máquina en funcionamiento. Es peligroso incluso cuando la rotación es lenta. Tenga especial cuidado con los niños.

No desarme, repare ni altere la máquina.

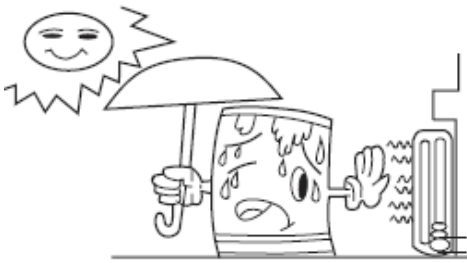
No coloque artículos pesados o calientes (como una tetera con agua caliente) sobre la lavadora.

No lave ropa que contenga materiales volátiles (como diluyentes, gasolina, etc.)

Los niños no se deben acercar a la máquina en funcionamiento.

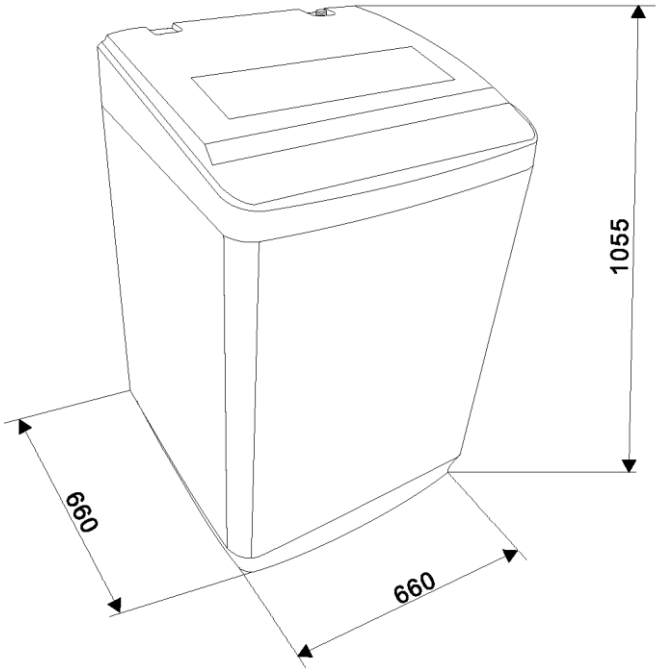


Mantenga la lavadora lejos de los rayos directos del sol y de fuentes de calor.



• Revise si la llave del agua está abierta y si la conexión del conducto de toma de agua es correcta.
• Se sugiere utilizar detergente libre de espuma.
• No use la lavadora en temperaturas ambiente por debajo de 0ºC. Si se ha almacenado la lavadora a menos de 0ºC, asegúrese de colocarla a temperatura ambiente durante más de 2 horas antes de utilizarla, de lo contrario la lavadora se puede dañar o el lavado será de calidad inferior.

3-3.Dimensión neta



Unidad (mm)

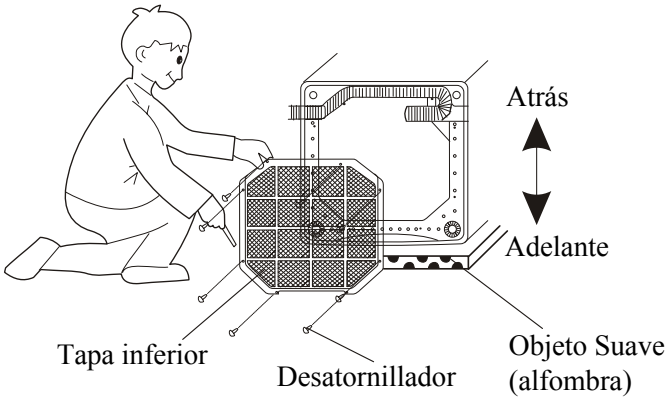
Capítulo 4. Instalación y piezas accesorias

4-1.Puntos clave de la instalación

Instale y ajuste la lavadora según los requisitos del manual.Es muy importante para su seguridad y correcto funcionamiento de la lavadora.

4-2.Instalación de la placa inferior

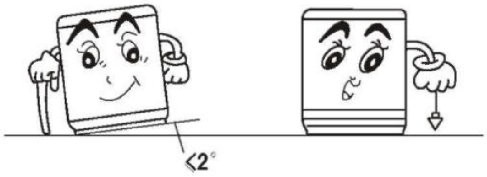
Una vez abierto el embalaje, incline la lavadora con cuidado hacia abajo sobre cosas suaves como alfombras, mantas, etc.Instale la placa inferior en la parte inferior de la lavadora con ochotornillos mediante un destornillador. A continuación, levante la lavadora con cuidado. Consulte el dibujo:



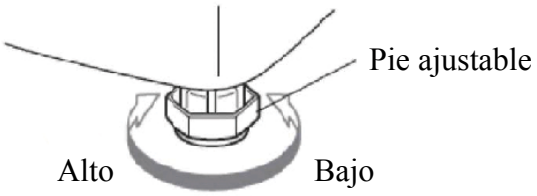
4-3.Ajuste de la posición de instalación

La inclinación más grande permitida de la base de la máquina es 2 º. El suelo basto o inclinado provoca un funcionamiento inestable o la detención de la máquina.Ajústela con los siguientes métodos:

• **Confirme que está horizontal:**
Cuelgue la plomada para confirmar que está horizontal parapara



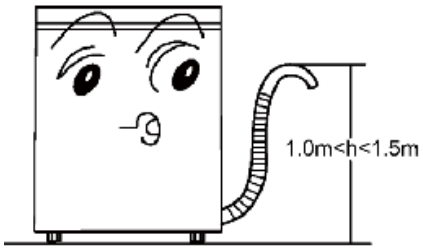
• **Ajuste el pie ajustable:**
1.La lavadora tiene 2 pies de nivelación, que se ubican en las esquinas inferiores frontales.
2.Una vez colocada correctamente la lavadora en su posición final, puede nivelarla.
3.Los pies de nivelación se pueden ajustar girándolos en sentido contrario a las agujas del reloj para levantar la lavadora o en sentido de las agujas para bajarla.



AVISO: Es muy importante nivelar la lavadora para evitar vibraciones durante el centrifugado.

4-4.Uso de los orificios de drenaje

• Cuelgue el orificio de evacuación exterior en el lugar adecuado antes de lavar (no lo utilice colgado hacia abajo en el suelo).
• Tenga en cuenta que la salida del orificio de evacuación será mayor que el nivel de agua de la cubeta para evitar el



4-5.Conexión entre el marcador de juntas de la tubería de entrada de agua y el grifo de agua

Cuando instale el adaptador del grifo del lavabo al grifo. Siga los pasos siguientes:

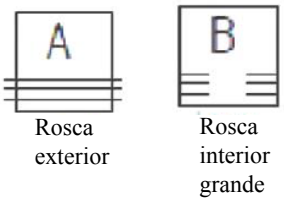
1.Primero, retire el aireador de la boca del grifo y determine el tamaño/tipo de grifo.

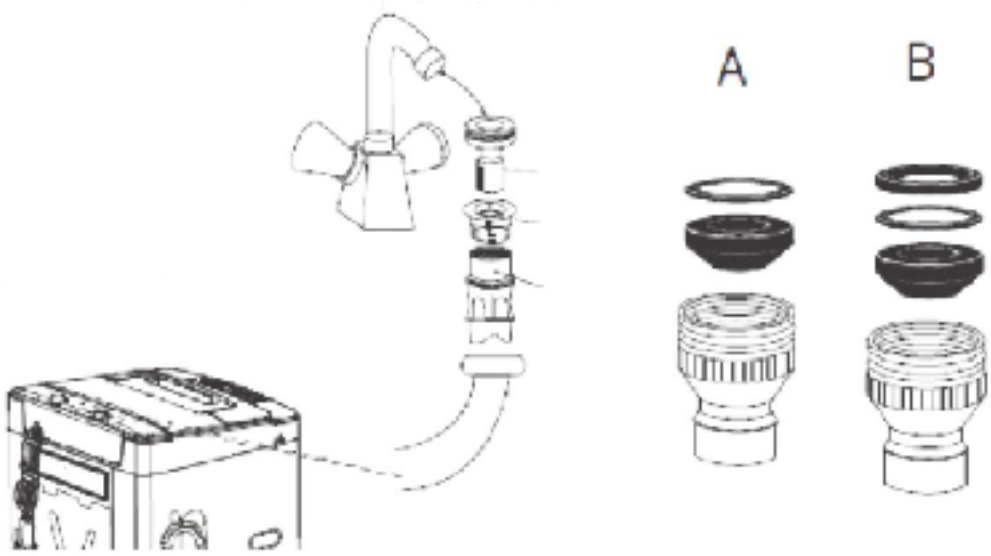
2.Una vez determine el tamaño/tipo del grifo (extremo roscado exterior o extremo roscado interior), coloque la arandela de goma de tamaño adecuado en el adaptador del grifo plateado.

3.Conecte el conector del grifo plateado al grifo.

4.Conecte el conector del grifo al orificio de entrada de agua y asegúrese de que la arandela de goma está colocada en el medio.

5.Conecte el otro extremo del orificio de entrada del agua a la entrada de agua de la lavadora y asegúrese de que la arandela de goma esté colocada en el medio.

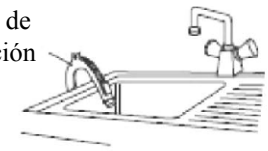




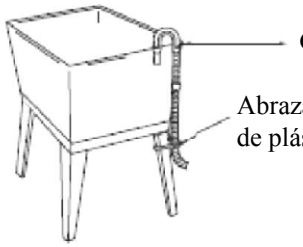
Nota: La entrada de agua caliente no debe superar los 122ºF/50ºC.

6.El orificio de evacuación debe colocarse en una tubería de drenaje o fregadero a unos 1-1/2 pulgadas de diámetro. Utilice el gancho de evacuación de cuello de cisne para mantener la tubería en su sitio.Para evitar posibles pérdidas de agua, el orificio de evacuación debe colocarse a una altura de al menos 31 -1/2 pulgadas como mínimo y 40 pulgadas como máximo.

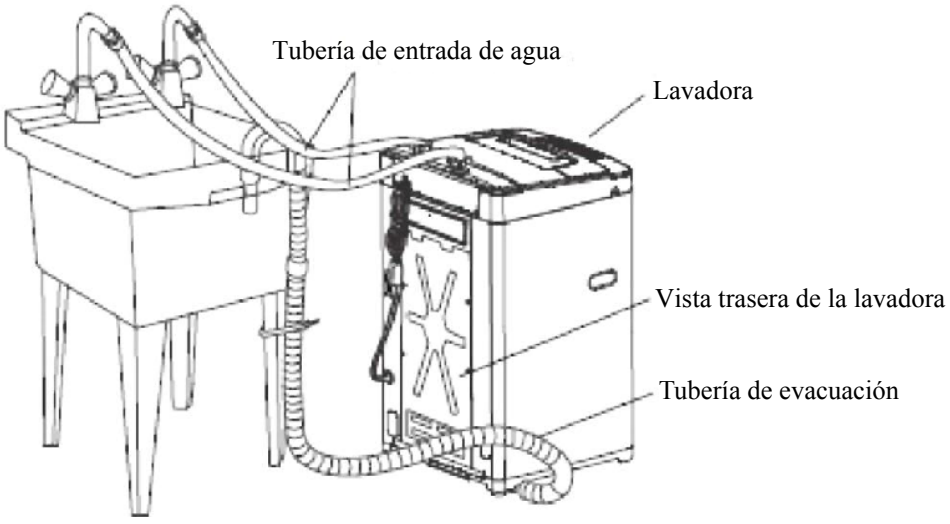
Gancho de evacuación



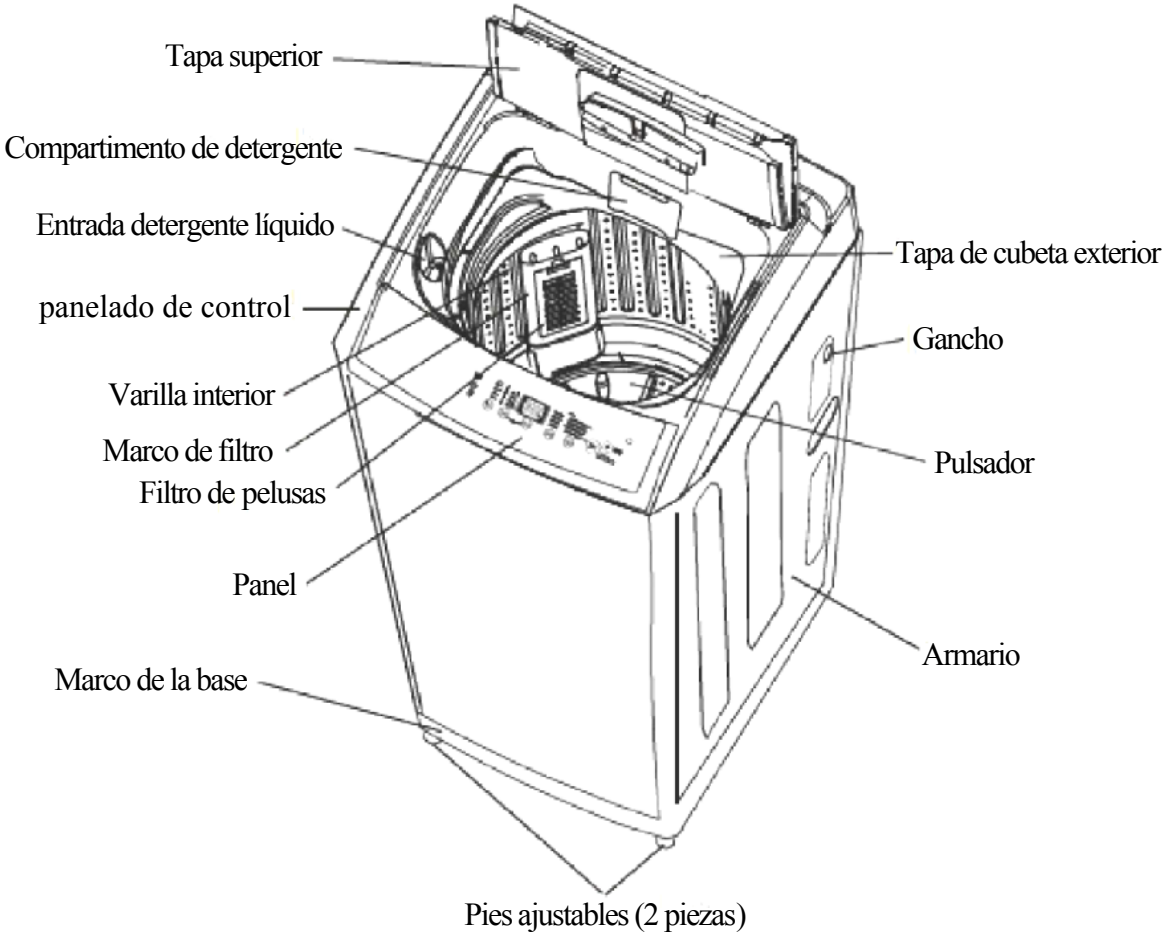
Cubeta de ropa:
Cuelgue el gancho sobre el lateral del fregadero o para fijarlo mejor utilice abrazaderas de plástico.

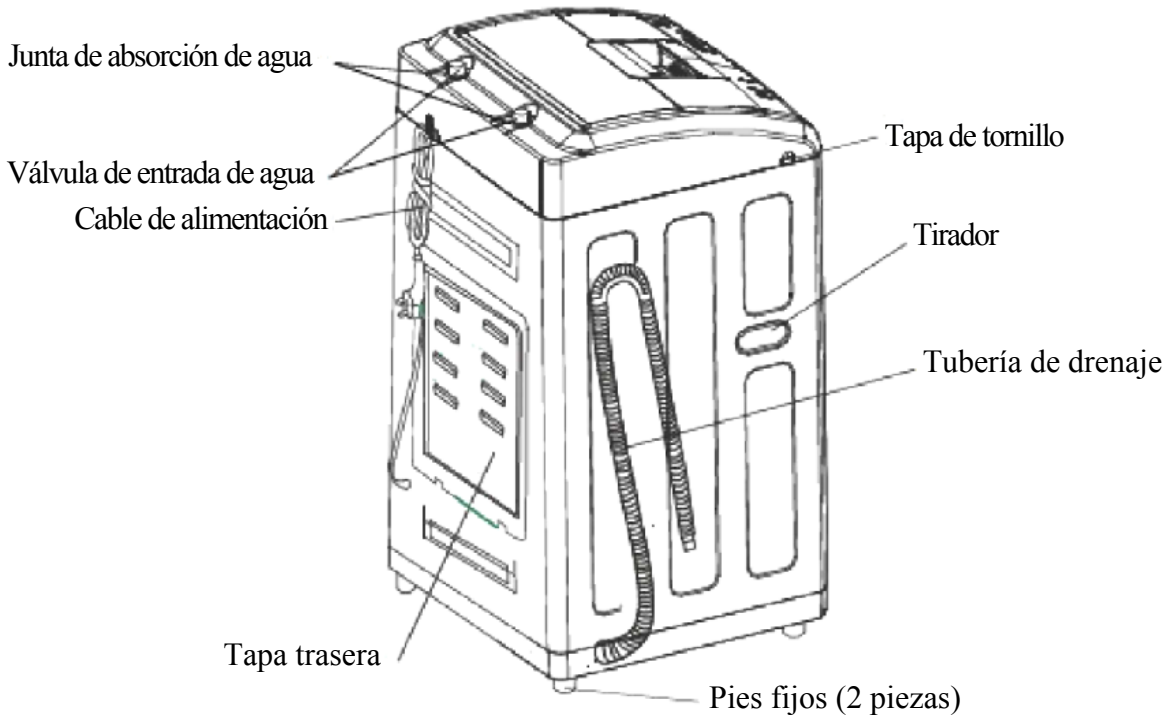


La conexión final de la lavadora al fregadero debería ser de la siguiente manera.

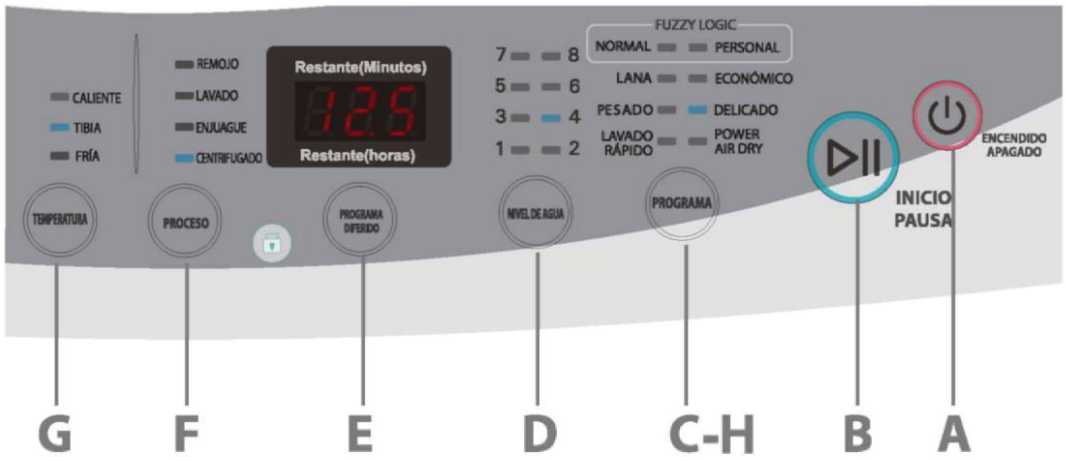


Capítulo 5. Piezas y funciones





Capítulo 6. Instrucciones de funcionamiento



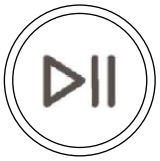
Apagado

Intermitente, indicador del programa en ejecución

Encendido, indicador del programa por ejecutar o el modo de selección

Función de seguro para niños

• La función tiene como objetivo la seguridad de los niñ os y prevenir cambios accidentales en el programa de lavado ocasionados por niños.
• Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO, seleccione los procedimientos de lavado deseados. Después de la selección, presione el botón INICIO/PAUSA, luego mantenga el botón PROCESO y PROGRAMA DIFERIDO. La pantalla digital "CL".La función de seguro para niños se encuentra activada.
Todos los botones se encuentran bloqueados y no se puede realizar selecciones.
• Libere la función de seguro de niños: presione el botón PROCESO y PROGRAMA DIFERIDO al mismo tiempo por más de 2 segundos. Luego de un sonido, la función de seguro para niños estádesactivada.

	PANTALLA DIGITAL
	• Durante el funcionamiento, muestra el tiempo de reserva restante (minutos). En caso de problemas,muestra uncódigo de error. • Para PROGRAMA DIFERIDO, muestra el tiempo restante (horas).
	A) ENCENDIDO/APAGADO
	• Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO para encender la lavadora. • Bajo el modo encendido, presione el botón para apagar la lavadora. • Presione el botón ENCENDIDO/APAGADO para encender la lavadora. Si el botón INICIO/PAUSA no se encuentra presionado, la máquina se apagará
	**B) INICIO/PAUSA**
	• Luego de que se encienda la lavadora, presiónelo para que la máquina comience a trabajar. • Durante el funcionamiento, presiónelo para pausarla. • Mientras estépausada, presione este botón para reiniciar la lavadora de modo

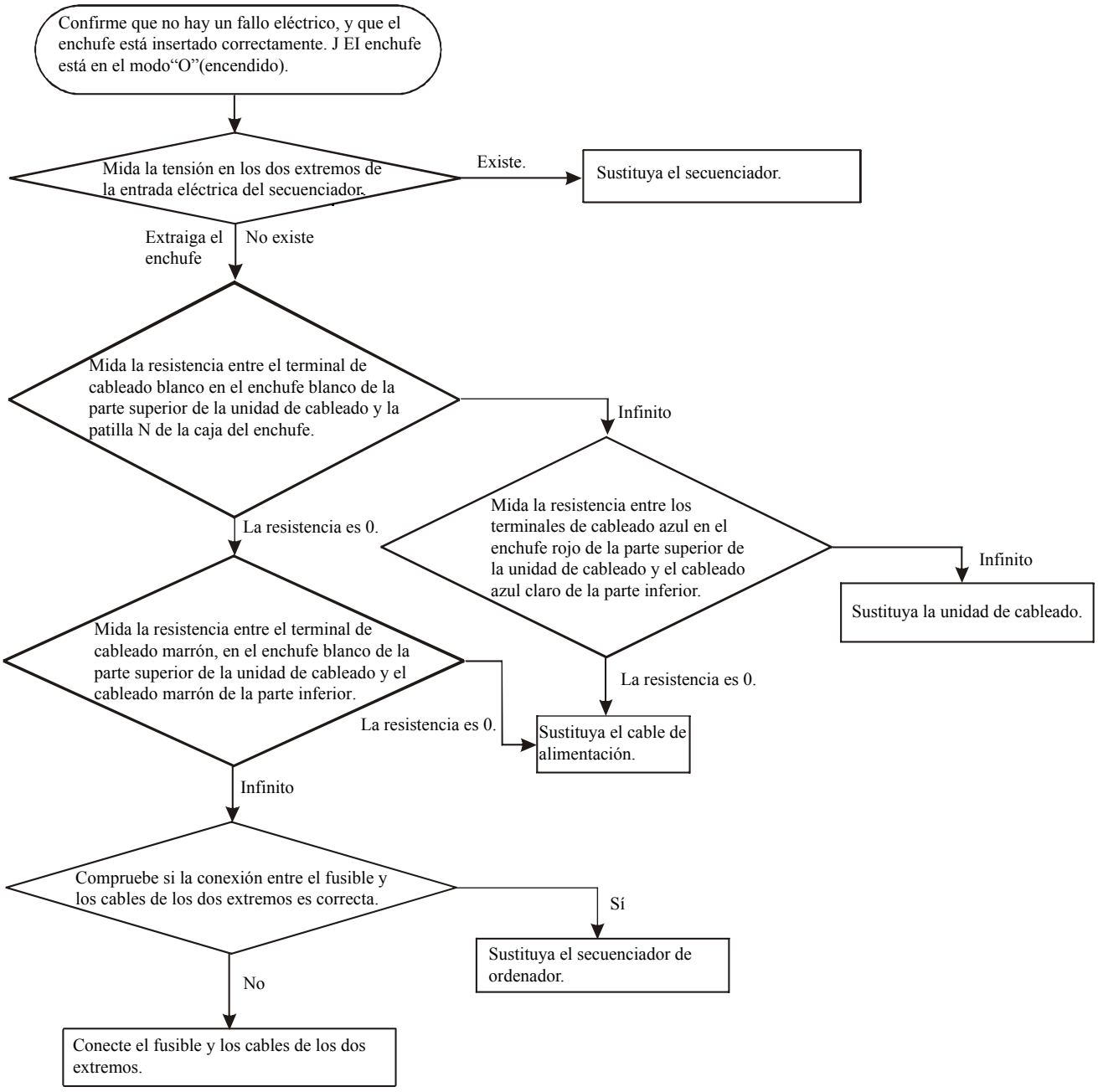
<table>
<tr><td rowspan="5">
</td><td colspan="4">C)PROGRAMA</td></tr>
<tr><td>PROGRAM</td><td>APLICACIÓN</td><td>PROGRAM</td><td>APLICACIÓN</td></tr>
<tr><td>Normal</td><td>Lavado estándar de ahorro para cargas normales, este programa funciona bajo el sistema de lavado FUZZY LOGIC</td><td>PERSONAL</td><td>Lavado común, la lavadora funcionará en el programa Personal incluyendo "LAVADO, ENJUAGUE Y CENTRIFUGADO". El programa PERSONAL, programa automáticamente los valores que se programaron en el último lavado. Este programa incluye LAVADO, ENJUAGUE y CENTRIFUGADO. Este programa funciona bajo el sistema de LAVADO FUZZY LOGIC</td></tr>
<tr><td>Lana</td><td>Lavado de prendas relativamente grandes y gruesas</td><td>ECONÓMICO</td><td>Lavado de textiles de algodón</td></tr>
<tr><td>Pesado</td><td>Lavado de prendas relativamente grandes y gruesas</td><td>DELICADO</td><td>Lavado de ahorro para prendas levemente sucias</td></tr>
<tr><td>Lavado Rápido</td><td>Lavado rápido para cargas normales</td><td>SECADO POR AIRE</td><td>Evita la acumulación de moho en el tambor exterior y tambor interior</td></tr>
<tr><td>
</td><td colspan="4">D) NIVEL DE AGUA
•Debe seleccionar Usted mismo el nivel de agua deseado.
•Si coloca prendas mojadas dentro de la lavadora, debe seleccionar el nivel apropiado de agua manualmente.
•Durante el REMOJO, LAVADO Y ENJUAGUE, presione este botón para reponer agua manualmente. Deje de presionarlo para que se detenga. El funcionamiento automático se desactiva cuando se alcanza un nivel de protección a una cantidad excesiva de agua.</td></tr>
<tr><td>
</td><td colspan="4">E) PROGRAMA DIFERIDO
•Durante el funcionamiento, la pantalla digital mostrará el tiempo restante.
•Presione el botón de retardo. El tubo digital mostrará el tiempo de retardo para el término de lavado en horas. El indicador se encenderá para indicar que la función de retardo está activa.</td></tr>
<tr><td>
</td><td colspan="4">F) PROCESO
•Se puede seleccionarentre las opciones.
•Uno o más programas dentro de REMOJO, LAVADO, ENJUAGUE, CENTRIFUGADO.</td></tr>
<tr><td>
</td><td colspan="4">G) TEMPERATURA
•Para seleccionar la temperatura del agua para el lavado.
•Las selecciones pueden variar en función del ciclo elegido. Todas las selecciones no están disponibles en todos los ciclos.</td></tr>
<tr><td>SECADO POR AIRE</td><td colspan="4">H) SECADO POR AIRE
•Presione el botón "PROGRAMA" para seleccionar cualquier procedimiento de secado. El objetivo es secar las prendas, y al mismo tiempo seca el tambor exterior y el tambor interior, evitando así el crecimiento de moho.
•La capacidad máxima de secado de las prendas de fibra es de 3.0 kg.
•El programa "POWER AIR DRY" no puede ser Diferido. (SECADO POR AIRE)</td></tr>
</table>

Capítulo 7. Servicio de mantenimiento y solución de problemas

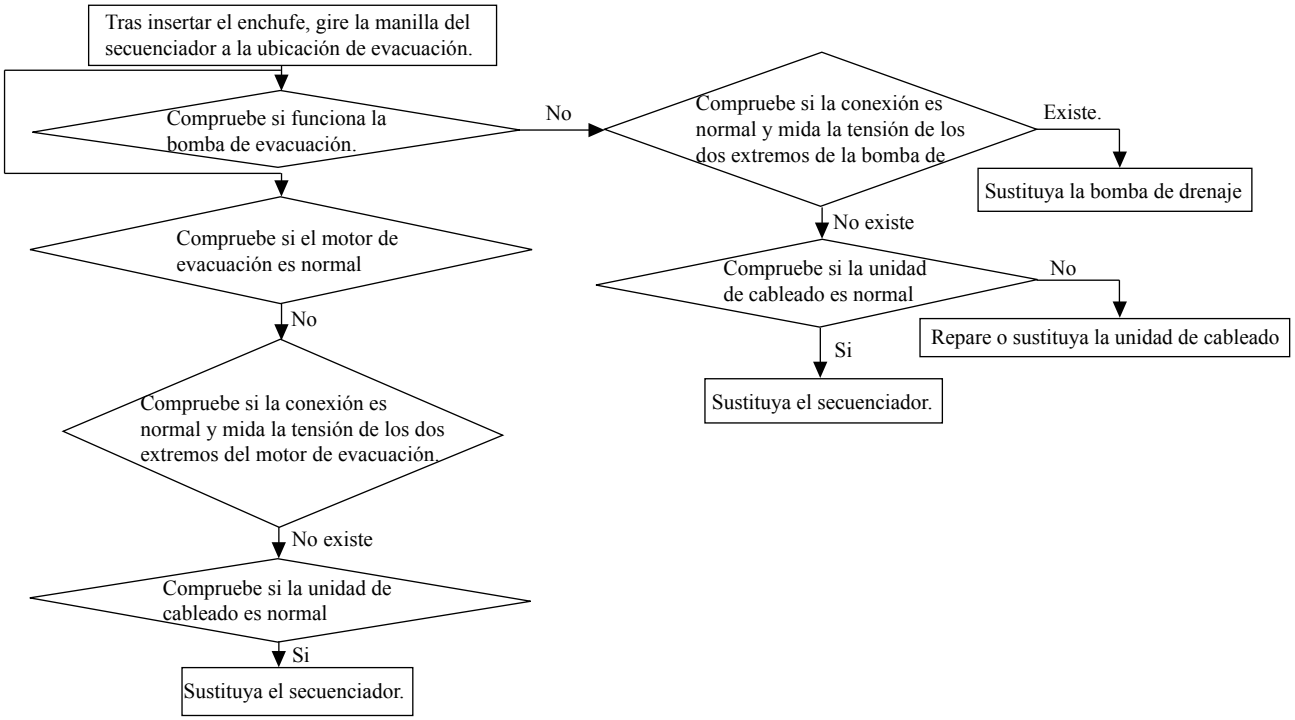
7-1.Diagramas de solución de problemas

Si sustituye el secuenciador de ordenador sin comprobar los otros componentes detenidamente,puede resultar dañado de nuevo.Por tanto, compruebe primerosi otros componentes funcionan con normalidad antes de sustituir el secuenciador.

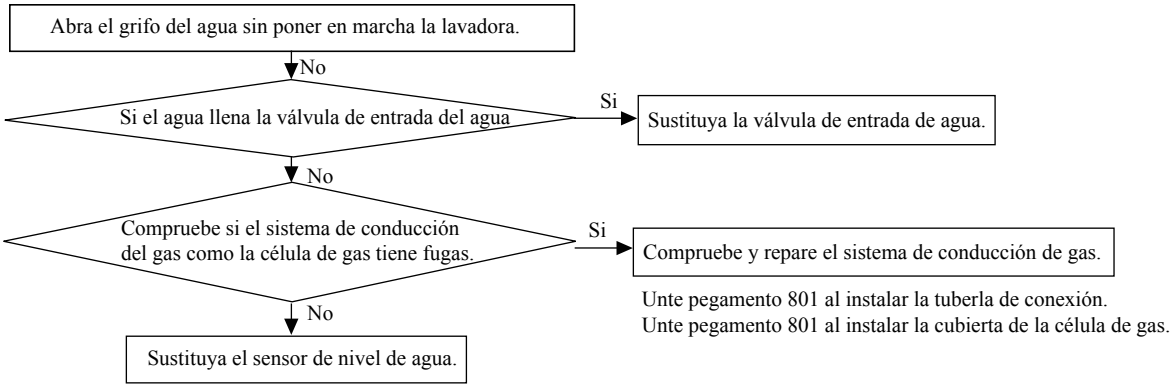
7-1-1.Ninguna acción (el indicador está apagado)


Confirme que no hay un fallo eléctrico, y que el enchufe está insertado correctamente. J EI enchufe está en el modo“O”(encendido).
Mida la tensión en los dos extremos de la entrada eléctrica del secuenciador.
Existe.
Sustituya el secuenciador.
Extraiga el enchufe
No existe
Mida la resistencia entre el terminal de cableado blanco en el enchufe blanco de la parte superior de la unidad de cableado y la patilla N de la caja del enchufe.
Infinito
La resistencia es 0.
Mida la resistencia entre los terminales de cableado azul en el enchufe rojo de la parte superior de la unidad de cableado y el cableado azul claro de la parte inferior.
Infinito
Sustituya la unidad de cableado.
Mida la resistencia entre el terminal de cableado marrón, en el enchufe blanco de la parte superior de la unidad de cableado y el cableado marrón de la parte inferior.
La resistencia es 0.
La resistencia es 0.
Sustituya el cable de alimentación.
Infinito
Compruebe si la conexión entre el fusible y los cables de los dos extremos es correcta.
Sí
Sustituya el secuenciador de ordenador.
No
Conecte el fusible y los cables de los dos extremos.

7-1-2.Sin evacuación

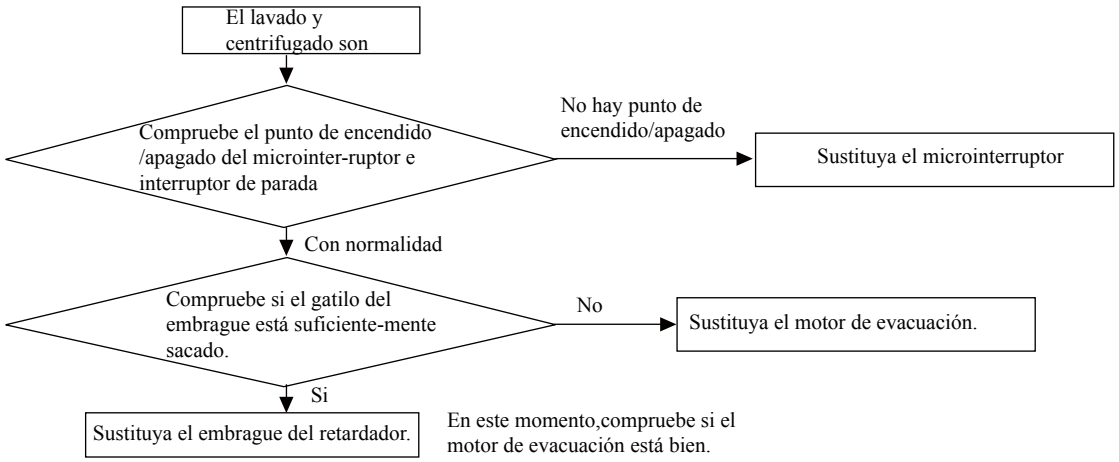

Tras insertar el enchufe, gire la manilla del secuenciador a la ubicación de evacuación.
Compruebe si funciona la bomba de evacuación.
No
Compruebe si la conexión es normal y mida la tensión de los dos extremos de la bomba de
Existe.
Sustituya la bomba de drenaje
No existe
Compruebe si la unidad de cableado es normal
No
Repare o sustituya la unidad de cableado
Si
Sustituya el secuenciador.
Compruebe si el motor de evacuación es normal
No
Compruebe si la conexión es normal y mida la tensión de los dos extremos del motor de evacuación.
No existe
Compruebe si la unidad de cableado es normal
Si
Sustituya el secuenciador.

7-1-3.Siga llenando de agua

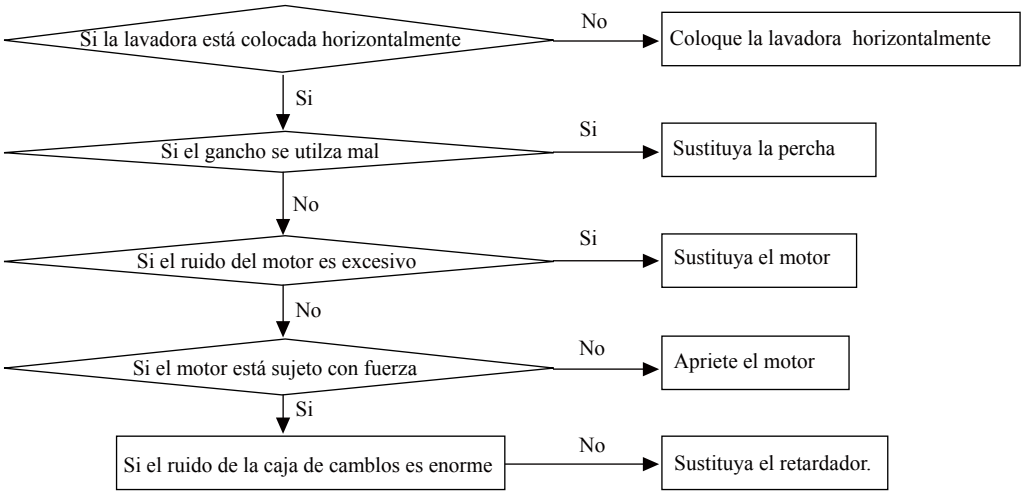

Abra el grifo del agua sin poner en marcha la lavadora.
No
Si el agua llena la válvula de entrada del agua
Si
Sustituya la válvula de entrada de agua.
No
Compruebe si el sistema de conducción del gas como la célula de gas tiene fugas.
Si
Compruebe y repare el sistema de conducción de gas.
No
Sustituya el sensor de nivel de agua.

Unte pegamento 801 al instalar la tuberla de conexión.
Unte pegamento 801 al instalar la cubierta de la célula de gas.

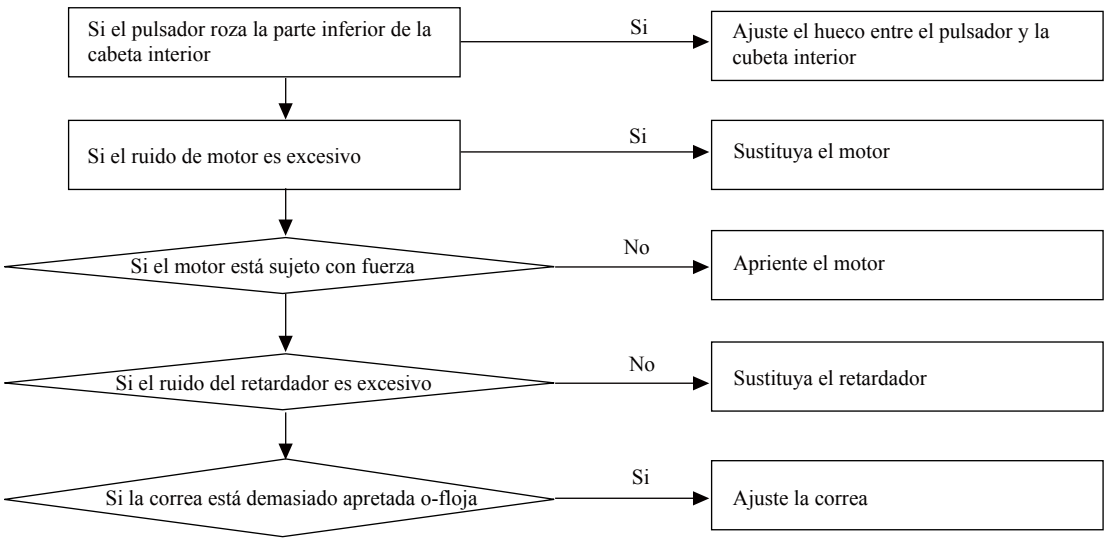
7-1-4.Sin centrifugado


El lavado y centrifugado son
Compruebe el punto de encendido /apagado del microinter-ruptor e interruptor de parada
No hay punto de encendido/apagado
Sustituya el microinterruptor
Con normalidad
Compruebe si el gatilo del embrague está suficiente-mente sacado.
No
Sustituya el motor de evacuación.
Si
Sustituya el embrague del retardador.
En este momento,compruebe si el motor de evacuación está bien.

7-1-5.Demasiado ruido al centrifugar



7-1-6. Demasiado ruido al lavar


Si el pulsador roza la parte inferior de la cabeta interior
Si
Ajuste el hueco entre el pulsador y la cubeta interior
Si el ruido de motor es excesivo
Si
Sustituya el motor
Si el motor está sujeto con fuerza
No
Apriente el motor
Si el ruido del retardador es excesivo
No
Sustituya el retardador
Si la correa está demasiado apretada o-floja
Si
Ajuste la correa

7-2.Alarma de aviso y método de solución

(Si hay una avería, retire el enchufe antes de comprobar) Los siguientes fenómenos no son averías siempre.Confirme de nuevo antes de enviarla a reparar.Si hay averías, lleve al departamento de mantenimiento especial o departamento de servicio postventa de nuestra compañía.No repare por su cuenta.

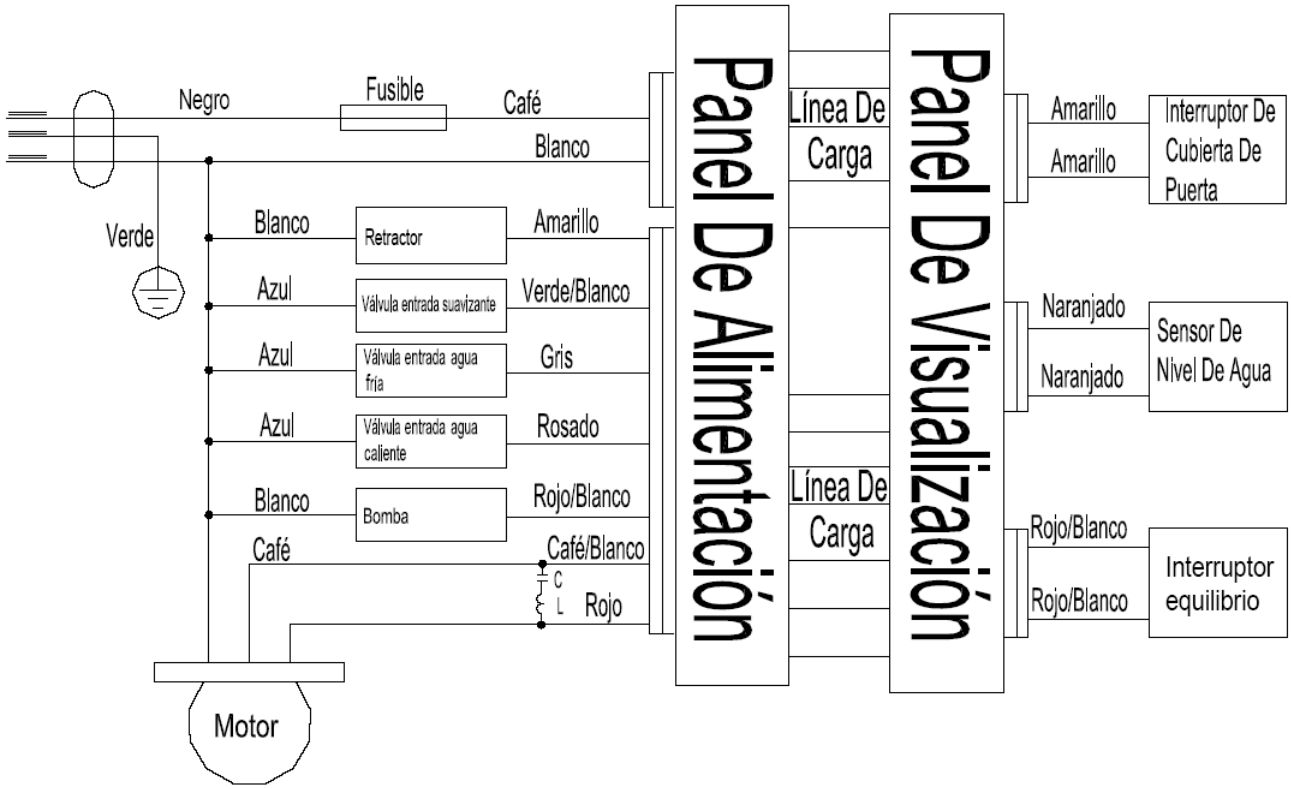
Fenómenos		Motivo Solución	
Zumbido cuando se inicia la reserva, la pantalla muestra “E0”		• La tapa superior no está cerrada	• Cierre la tapa superior
No hay evacuación o es lenta, la pantalla muestra “E1”, con zumbido.		• ¿Está colocado el orificio de drenaje hacia abajo? • ¿Está el orificio de drenaje bloqueado por un objeto extraño?	• Coloque el orificio de evacuación hacia abajo. Abra y cierre la tapa superior una vez. • Retire el objeto extraño. Abra y cierre la tapa superior una vez.
Al ejecutar pausadurante el centrifugado, la pantalla muestra "E2", con zumbido		• La cubierta superior se ha de abierta.	• Cierre la tapa superior
El interruptor de seguridad funciona, no centrifuga, (tras dos veces), autocorregirse la pantalla muestra"E3", con zumbido		• ¿Está la ropa colocada de forma inclinada? • ¿Está la lavadora inclinada?	• Vuelva a colocar la ropa.Cierre la tapa superior. Nivele la lavadora en la posición correcta. • Abra y cierre la tapa superior una vez.
No hay llenado de agua o es lento, la pantalla muestra "E4", con zumbido.		• El grifo del agua no está abierto. • La válvula de entrada de agua está bloqueada. • La presión del agua es demasiado lenta y la corriente demasiado pequeña.	• Abra el grifo del agua.Pulse el botón “Inicio/Pausa”. • Limpie la válvula de entrada de agua. Pulse el botón “Inicio/Pausa”. • Espere a que la presión del agua sea normal antes de su uso.
La máquina no funciona	No lava	• ¿Hay un fallo eléctrico? • ¿Está flojo el interruptor de encendido? • ¿Llega el nivel de agua al nivel de agua establecido? • ¿Está la tapa superior cerrada?	• Utilícela cuando haya alimentación. • Inserte el interruptor de encendido correctamente. • Ajuste al nivel de agua establecido. • Cierre la tapa superior
	No hay centrifugado	• ¿Está flojo el interruptor de encendido? • ¿Está la tapa superior cerrada? • ¿Está la ropa colocada de forma adecuada?	• Inserte el interruptor de encendido correctamente. • Cierre la tapa superior. • Coloque la ropa adecuadamente.
Hay un sonido anormal en el interior de la máquina.		• ¿Está la lavadora inclinada? • ¿Está la ropa inclinada durante el centrifugado?	• Nivele la máquina correctamente. • Vuelva a colocar la ropa.
El grifo del agua tiene fugas		• ¿Está el tornillo del marcador de juntas de la tubería de entrada del agua flojo o mal roscado?	• Apriete el tornillo del marcador de juntas adecuadamente.

Fenómenos comunes

Explicación de fenómenos

• El centrifugado es intermitente cuando se inicia.	• Equilibre la ropa para evitar que se incline.
• Selecciono el programa de centrifugado pero no funciona.	• El programa está estableciendo el tiempo de vacuación, cierto periodoes necesario antes de comenzar el centrifugado.
• Puede salirse cierta cantidad de agua del orificio de evacuación en el primer uso de la máquina.	• Es el agua que queda de la inspección de rendimiento realizada en la fábrica.
• El pulsador se detiene durante la entrada de agua en el lavado y aclarado.	• Es para evitar salpicaduras durante la entrada del agua.

Capítulo 8. Diagrama de cableado



Hay un protector contra sobrecarga instalado en el motor. En caso de que el motor se sobrecargue o se averíe durante su funcionamiento, el protectoractuará y detendrá el motor.Cuando se arregle la avería, el motor volverá a funcionar con normalidad.